

Số: /BC-STP

Kiên Giang, ngày tháng năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Việc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ**

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, Sở Tư pháp tỉnh Kiên Giang báo cáo kết quả thực hiện năm 2023, cụ thể như sau:

**I. Đặc điểm, tình hình**

Sở Tư pháp là cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thực hiện chức năng tham mưu, giúp UBND tỉnh quản lý nhà nước về: Công tác xây dựng và thi hành pháp luật; theo dõi thi hành pháp luật; kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật; kiểm soát thủ tục hành chính; pháp chế; phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; hộ tịch; quốc tịch; chứng thực; nuôi con nuôi; lý lịch tư pháp; bồi thường nhà nước; trợ giúp pháp lý; luật sư; tư vấn pháp luật; công chứng; giám định tư pháp; bán đấu giá tài sản; trọng tài thương mại; quản lý nhà nước về Quản tài viên, doanh nghiệp quản lý, thanh lý tài sản và hành nghề quản lý, thanh lý tài sản tại địa phương; quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính và công tác tư pháp khác theo quy định của pháp luật.

Để thực hiện tốt việc xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, Sở Tư pháp đã ban hành kế hoạch đề ra các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ, thực hiện nghiêm và đồng bộ các giải pháp như: nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng chống tham nhũng; đẩy mạnh phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi tham nhũng, tiêu cực trong đội ngũ công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ; thực hiện cải cách hành chính, công khai minh bạch trong các hoạt động của cơ quan, đơn vị; thiết lập đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý kịp thời phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, không để xảy ra hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà.

**II. Kết quả thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg**

**1. Việc phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện**

Lãnh đạo Sở Tư pháp chỉ đạo thủ trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở tổ chức triển khai, quán triệt Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, đồng thời tuyên truyền, phổ biến các văn bản của Đảng và Nhà nước về công tác phòng, chống tham nhũng để công chức, viên chức trong phòng, đơn vị thực hiện.

Bên cạnh đó, Lãnh đạo Sở chỉ đạo các phòng, đơn vị phải thường xuyên rà soát, kiểm tra kết quả xử lý công việc thuộc thẩm quyền nhằm đảm bảo thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ được giao; hoàn thiện, bổ sung theo hướng đơn giản hóa thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian xử lý công việc; kịp thời cập nhật tài liệu, văn bản liên quan đến các lĩnh vực công tác lên trang thông tin điện tử của Sở để công chức, viên chức biết.

## **2. Việc ban hành văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg**

Để thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ. Ngoài ra, hằng năm Sở Tư pháp ban hành các kế hoạch nhằm phục vụ tốt công tác thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg như: Kế hoạch số 3335/KH-STP ngày 31/12/2022 thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc tại Sở Tư pháp trong năm 2023; Kế hoạch về thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2023...

## **3. Việc rà soát nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm, kết quả rà soát; giải pháp phòng ngừa tham nhũng sau khi rà soát**

Để thực hiện tốt công tác phòng chống tham nhũng, Đảng ủy Sở Tư pháp đã ban hành Quyết định số 01-QĐ/ĐU ngày 05/02/2020 phân công đơn vị đầu mối (*Thanh tra Sở*) tham mưu, giúp việc cấp ủy, tổ chức Đảng về công tác phòng, chống tham nhũng. Đồng thời ban hành Kế hoạch về chuyển đổi vị trí công tác của Sở Tư pháp.

## **4. Việc lập, công khai đường dây nóng, số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hộp thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu**

Căn cứ Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Sở Tư pháp đã ban hành Thông báo công khai đường dây nóng, số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hộp thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp

## **5. Việc tiếp công dân, tiếp dân và xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân; công khai thời gian, địa điểm tiếp dân**

Thực hiện quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn quy trình tiếp công dân, Sở Tư pháp có bố trí địa điểm tiếp công dân. Hằng tháng, Sở ban hành Lịch tiếp công dân của Giám đốc Sở Tư pháp và Bảng phân công công

chức tiếp công dân và tổ chức niêm yết tại địa điểm tiếp công dân và đăng công khai trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

Kết quả trong năm 2023, Sở Tư pháp tiếp 05 công dân và nhận 24 đơn thư kiến nghị, phản ánh qua đường bưu điện. Nội dung phản ánh của công dân cũng như nội dung các đơn thư chủ yếu phản ánh, kiến nghị những vấn đề liên quan đến lĩnh vực đất đai không có phản ánh của công dân hay đơn thư có nội dung kiến nghị, khiếu nại liên quan đến việc những nhiễu, gây phiền hà của công chức, viên chức trong giải quyết công việc. Sở Tư pháp đã giải thích và ban hành văn bản hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo quy định, đạt tỷ lệ 100%, không có đơn thư tồn đọng.

#### **6. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của cơ quan**

Công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính được Sở đưa vào áp dụng vận hành có hiệu quả Cổng thông tin điện tử và một cửa tích hợp dịch vụ công trực tuyến về thủ tục hành chính của Sở Tư pháp; 100% công chức, viên chức sử dụng hộp thư công vụ và các phần mềm sử dụng chung, từ đó nâng cao hiệu quả công việc và phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn. Ngoài ra, Sở Tư pháp có gắn camera phục vụ công tác quản lý việc thực hiện nhiệm vụ của công chức, viên chức tại đơn vị và giám sát tình hình an ninh trật tự tại cơ quan.

#### **7. Việc nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc**

Để nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của Sở Tư pháp năm 2023. Đồng thời, Sở cũng thường xuyên rà soát các quy trình xử lý công việc nhằm đáp ứng và phục vụ tốt hơn các yêu cầu của cá nhân, tổ chức đến liên hệ công tác.

#### **8. Việc thực hiện quy tắc ứng xử, những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn**

Lãnh đạo Sở thường xuyên nhắc nhở các công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, chuẩn mực đạo đức, vai trò, thái độ phục vụ nhân dân theo quy định.

**9. Việc xử lý vi phạm và trách nhiệm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm đề cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp**

Trong quá trình hoạt động công chức, viên chức Sở Tư pháp luôn thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ được giao; có đạo đức, lối sống lành mạnh; chấp hành nghiêm kỷ cương hành chính chưa phát hiện cá nhân có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

**10. Công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc trong việc triển khai thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg**

Để thực hiện tốt công tác kiểm tra, giám sát, Sở Tư pháp ban hành Quyết định thành lập Tổ kiểm tra công tác cải cách hành chính; Kế hoạch về việc kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công vụ năm 2023. Ngoài ra, Sở Tư pháp còn thành lập Tổ Kiểm tra công vụ, thường xuyên kiểm tra việc chấp hành nội quy, quy chế của cơ quan, của công chức, viên chức; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý nghiêm những trường hợp công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp. Bên cạnh đó, Lãnh đạo Sở chỉ đạo các phòng, đơn vị thường xuyên kiểm tra, đôn đốc những công việc đã phân công liên quan đến người dân, doanh nghiệp; rà soát những công việc đã làm và chưa làm để kịp thời xử lý, giải quyết đảm bảo tiến độ, thời gian.

- Sở Tư pháp thực hiện nghiêm việc phổ biến, quán triệt, triển khai Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và các Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng về phòng chống tham nhũng, Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018, các chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về Phòng chống tham nhũng, của Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ. Chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc. Xác định đấu tranh phòng, chống tham nhũng là một nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục, lâu dài, đặc biệt quan trọng và lấy làm tiêu chí để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của từng phòng, đơn vị.

Thường xuyên tuyên truyền trên Báo Kiên Giang, Đài Phát thanh và truyền hình Kiên Giang, trang thông tin điện tử... về chính sách, pháp luật; hướng dẫn, khuyến khích người dân sống, làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, không môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng; tôn vinh những điển hình tốt; việc thông tin cần đảm bảo đúng bản chất, sự thật, không suy diễn, chủ quan,

đưa thông tin một chiều, sai lệch.

- Để lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt Chỉ thị số 10/CT-TTg, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ. Ngoài ra hàng năm Sở Tư pháp ban hành các kế hoạch phụ vụ tốt công tác thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg như: Kế hoạch về thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2022; Kế hoạch thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022, Kế hoạch về chuyển đổi vị trí công tác... Các Kế hoạch đã được triển khai đến toàn thể công chức, viên chức trong Sở để quán triệt và tổ chức thực hiện. Lãnh đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở cụ thể hóa nhiệm vụ cho phù hợp với tình hình thực tế của phòng, đơn vị mình quản lý để tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc.

### **III. Đánh giá, hạn chế, khó khăn, vướng mắc**

Trong thời gian qua Sở Tư pháp thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ trên các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc Sở. Trong giải quyết công việc công chức, viên chức Sở Tư pháp phục vụ tốt các yêu cầu của người dân, doanh nghiệp; đồng thời các cá nhân, tổ chức đến giải quyết công việc tại Sở cũng không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các trình tự thủ tục về giải quyết công việc.

### **IV. Kiến nghị, đề xuất các giải pháp khắc phục hạn chế, khó khăn, vướng mắc**

Qua quá trình thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg, Sở Tư pháp không có khó khăn vướng mắc để kiến nghị, đề xuất.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Sở Tư pháp tỉnh Kiên Giang./.

#### ***Nơi nhận:***

- Thanh tra Tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, TTR.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Văn Khái**